



Birgitt GRAU

SEMINARE

„Wie sag ich's am besten?“ – Rückmeldungen geben

(Tagesseminar)

Ob als Vorgesetzte_r, im Team oder privat: Immer wieder geht es darum, anderen Menschen Feedback zu geben, ohne sie zu kränken oder zu verletzen. Wie dies gelingen kann, aber auch, wie man konstruktiv damit umgehen kann, wenn man selbst „kritisiert“ wird, ist Inhalt dieses Seminars.

Nach einer kurzen Einführung in das Thema werden unterschiedliche Themen reflektiert und vor allem geübt:

- Ich- Botschaften und Du-Botschaften
- Wahrnehmen und Interpretieren
- Günstiges Feedback geben nach der „WWW-Regel“
- Umgang mit ungünstigem Feedback.
-

Die Teilnehmenden werden miteinander neue Formen der Rückmeldung ausprobieren und einüben.