



Birgitt GRAU

SEMINARE

## **„Ich glaube, wir müssen da mal was klären ...“ Konfliktlösung im Team**

(Tagesseminar)

Teamarbeit spielt in vielen beruflichen Kontexten neben der eigentlichen Arbeit eine sehr wichtige Rolle: Es müssen Informationen ausgetauscht werden, es geht um Konzeptionen, Planungen, Entscheidungen...

Hierbei bleiben Konflikte nicht aus, die – sofern es nicht gelingt, sie für alle Beteiligten angemessen zu lösen - weiter schwelen und häufig die Arbeitslust in Arbeitsfrust umschlagen lassen.

Das Wissen um einen „vernünftigen“ Umgang mit Konflikten ermöglicht es, diese leichter sachorientiert und angemessen zu behandeln.

### Inhalte:

- „Wir haben einen Konflikt“: Was bedeutet das?
- Konfliktgespräche im Unterschied zu anderen Gesprächen
- Rückmeldung geben
- Kooperative Konfliktbewältigung