



Birgitt GRAU

SEMINARE

„Der Ton macht die Musik“ – Auch WIE ich etwas sage, ist zentral für Verständigung

Kommunikationsseminare lehren häufig, WAS gesagt werden soll, damit Verständigung gelingen kann.

Dies ist natürlich ein zentraler Bereich des Miteinandersprechens – egal, ob dies im beruflichen Kontext stattfindet oder privat; ob es mit Mitarbeitenden oder Externen Anwendung findet; ob es darum geht, zu diskutieren, weil es verschiedene Meinungen gibt, oder darum, Informationen weiter zu geben.

Das inhaltlich noch so Korrekte und gut Aufgebaute findet jedoch trotzdem nicht immer Gehör, was auch daran liegen kann, WIE es gesagt wurde. Diese WIE zu steuern, sodass die Wirkung auch durch die gezielte Steuerung des Sprechens und damit den *Sprechausdruck* unterstützt wird, ist das Thema dieses Seminars.

Inhalte:

- Bedingungsfaktoren für eine gelingende Kommunikation: Das Sprechsituationsmodell
- Die Bedeutung des WIE im Gespräch
- Die Parameter des Sprechausdrucks (Sprechtempo, Melodieführung, Pausierung, Betonungen...) und ihre Wirkung (arrogant, freundlich, bestimmend, nachdenklich, ...)
- Übungen zu den einzelnen Bereichen mit Reflexion und Feedback

Methoden: Inputphasen, Kleingruppenarbeit mit vielen Übungen, Reflexionsphasen